证券代码：002372 证券简称：伟星新材

**浙江伟星新型建材股份有限公司投资者关系活动记录表**

 编号：2021-019

|  |  |
| --- | --- |
| **投资者关系活动类别** | √特定对象调研 □分析师会议□媒体采访 □业绩说明会□新闻发布会 □路演活动□现场参观 □其他：电话会议 |
| **参与单位名称及人员姓名** | 首创证券：焦俊凯。 |
| **时间** | 2021 年 5 月 20 日 |
| **地点** | 公司 |
| **上市公司接待人员姓名** | 李晓明等 |
| **投资者关系活动主要内容介绍** | 1、请问公司的星管家服务具体指什么？答：公司在行业内首创“星管家”服务，旨在为业主提供安全可靠的管道系统的同时，通过“三免一告知”的方式，减少安装隐患，真正解除其后顾之忧。“三免一告知”主要是指：①免费鉴别产品真伪，确保业主使用的是公司的高品质产品；②免费专业水压测试，为安装完毕的管道进行系统检测，减少安全隐患；③免费拍数码管路图，方便业主日后管路改造和软装；④专业讲解产品知识和使用须知，帮助业主了解并选择合适的管道及知晓今后使用中的注意事项。2、零售端的销售通道有哪些？答：零售端销售通道有家装公司、水电工工长、业主三条通道。不过不同区域情况也会有所不同，一二线城市以家装公司为主，其他区域以水电工工长以及业主自购为主。3、请问公司星管家队伍情况？答：公司的星管家服务团队主要包括直营市场公司自有的星管家人员和经销商的星管家人员，上述人员均由公司统一进行培训，执行统一的服务标准。4、公司如何看待工程业务的发展？答：公司遵循“稳中求进，风险控制第一”的原则，聚焦优质的大客户和优质项目，通过差异化的竞争策略，推动公司工程业务良性快速发展。5、请问工程业务的应收账款的管控情况怎么样？答：公司非常重视对现金流的管理，一般应收账款控制在三个月内。6、请问公司如何看精装修趋势？答：未来精装修的占比会持续提升，但是速度会放缓。同时，我们发现精装房的质量在逐步提高，市场环境在向良性竞争方向发展。7、请问公司零售业务和工程业务的占比情况？答：公司 2020 年零售业务、工程业务销售收入占比大致为 62%和 38%左右。8、请问公司产能利用率及扩产计划？答：公司的产能利用率为70%左右，每年会遵循“以销定产”的思路配套相应的产能。目前公司产能基本能够满足销售端的需求，未来会根据市场拓展规划扩建生产基地。9、请问公司今年的定价策略及提价幅度？答：公司产品定价遵循成本加成的原则，零售业务提价的幅度基本能够覆盖原材料的涨幅。工程业务也有提价，具体还是按单定价。 |
| **附件清单（如有）** | 无 |
| **日期** | 2021 年 5 月 20 日 |